

Tájékoztató

Eladó

34 341 01

„D” szintvizsga feladat

A szintvizsga ajánlott időpontja: április

D/I. feladat: Az áruforgalom lebonyolítása

A vizsgázónak 5 perc felkészülési időt kell biztosítani.

A feladat követelményei:

- Tájékoztatót ad az áruátvétel folyamatáról, szempontjairól, az áruátvételnél használt eszközök fajtáiról.
- Szakmai nyelvi beszédkésztség: szakszavak helyes használata, nyelvhelyesség, szókincs.
- Meggyőzőkészség a kiválasztott áruféleség példáján keresztül.

D/II. feladat: Jogszabályok alkalmazása

A feladat követelményei:

- A vizsgázó ismeri a hűtőberendezések fő típusait, fel tud sorolni legalább 5 különböző hűtőberendezést.
- Helyes sorrendben határozza meg a hűtőberendezések kezelésének, leolvasztásának, tisztításának mozzanatait.
- Tömören összefoglalja az eszköz használatára vonatkozó közegészségügyi és munkavédelmi előírásokat.

Eszközjegyzék:

Képen megjeleníthetünk különböző hűtőberendezéseket, ezt a képet átadhatjuk a vizsgázónak.

D/III. feladat: Bizonylatkitöltés

A feladat követelményei:

- Helyesen választja ki a szükséges bizonylatot.
- Tudja, hogy hány példányban készül, és azokat helyesen használja fel.
- A bizonylatkitöltés formai követelményei: A bizonylatkitöltés jól olvasható, megfelelő külalakkal íródott, az esetleges hibát szabályosan javítja
- A bizonylatkitöltés tartalmi követelményei:
 - a bizonylaton pontosan feltünteti az üzlet és a címezett adatait;
 - a bizonylat kelte a vizsga napjára szól és megfelelő formátumú;
 - a termékek megnevezése pontos, szabatos;
 - helyes mennyiséget, egységárat használ a termékeknel;

- pontosan számolja ki az értékeket;
- aláírja a bizonylatot.

Eszközjegyzék:

A feladat végrehajtásához át kell adni az áruátvételnél használt, kitöltött szállítólevelet.

- 1 db számológép
- 1 db visszárujegyzék
- 1 db kitöltött Szállítólevél

D/IV. feladat: Élelmiszer termékek értékesítési gyakorlata

A feladatot elsősorban az Eladástan tantárgy keretében tanult ismeretek alapján kell értékelni.

A feladat követelményei:

- Megfelelően használja a vásárló köszöntésének formáit, kultúráját.
- Hatékony kérdéssel méri fel a vásárlói szükségletet.
- Szakszerűen mutatja be az árut, meggyőző érveléstechnikát alkalmaz.
- Nyelvi kifejezőkészsége és testbeszéde, kisugárzása összhangban van.
- Az árubemutatás során helyesen kezeli az esetleges kifogásokat, elutasítást.
- Az értékesítés folyamán felismeri a vásárlói termékelfogadást.
- Az eladás befejező szakaszában megfelelően használja az erősítő hatást.
- Megfelelő kiegészítő terméket ajánl a vásárlónak.
- Udvarias formában búcsúzik el a vásárlótól.

Eszközjegyzék: legalább 5 különböző körettészta vagy annak csomagolása

D/V. feladat: Mérési feladat

Minden vizsgázónak maximum kétszeri mérlegelésre van lehetősége.

A feladat követelményei:

- kiválogatja és megbecsüli a kívánt mennyiségű árut,
- tárazza a mérleget,
- leméri a terméket,
- kinyomtatja a termékcímkét, vagy megírja az árcímkét,
- beárazza a terméket;
- nyelvhelyesség, szókincs, udvariassági szabályok betartása.

Eszközjegyzék:

- 1 láda alma
- 1 db, gyümölcs mérésére alkalmas mérleg. (gyorsmérleg, elektronikus mérleg, árszorzos elektronikus mérleg, címkenyomtatóval ellátott elektronikus mérleg, stb.)
- szükség szerint árazó címke, esetleg toll
- csomagolóanyag

D/VI. feladat: Ruházati termékek értékesítési gyakorlata

A feladatot elsősorban az Eladástan tantárgy keretében tanult ismeretek alapján kell értékelni.

A feladat követelményei:

- Megfelelően használja a vásárló köszöntésének formáit, kultúráját.
- Hatékony kérdéssel méri fel a vásárlói szükségletet.
- Szakszerűen mutatja be az árut, meggyőző érveléstechnikát alkalmaz.
- Érthetően magyarázza el a termék méretezését.
- Nyelvi kifejezőkészsége és testbeszéde, kisugárzása összhangban van.
- Az árubemutató során helyesen kezeli az esetleges kifogásokat, elutasítást.
- Az értékesítés folyamán felismeri a vásárlói termékelfogadást.
- Szakszerűen ad használati-, kezelési tanácsot a kiválasztott termékhez.
- Az eladás befejező szakaszában megfelelően használja az erősítő hatást.
- Megfelelő kiegészítő terméket ajánl a vásárlónak.
- Udvarias formában búcsúzik el a vásárlótól.

Eszközjegyzék:

- legalább 5 különböző férfiing vagy annak csomagolása/képi megjelenítése
- méretjelölés
- használati- kezelési útmutató jelképek (textil kresz jelképsor)