

# Tájékoztató

**Eladó**  
**34 341 01**

## **„C” szintvizsga feladat**

**A szintvizsga ajánlott időpontja:** április

### **C/I. feladat: Az áruforgalom lebonyolítása**

A vizsgázónak 5 perc felkészülési időt kell biztosítani.

#### **A feladat követelményei:**

- Tájékoztatót ad a tejfől szakszerű tárolási követelményeiről, tárolási módjairól, a tárolásnál használt berendezésekről, eszközökről.
- Bemutatja az eladótéri szakosított és esztétikus áruelhelyezést.
- Szakmai nyelvi beszédképesség: szakszavak helyes használata, nyelvhelyesség, szókincs.

### **C/II. feladat: Jogszabályok alkalmazása**

#### **A feladat követelményei:**

- Pontosan meghatározza, hogy ki jogosult az eszköz használatára, javítására.
- Egyértelműen közli, hogy csak raklapon érkezett egységrakomány mozgatására alkalmas.
- Tömören összefoglalja az eszköz használatának mozzanatait, a betartandó munkavédelmi előírásokat.

#### **Eszközjegyzék:**

Képen megjeleníthetjük a hidraulikus kézi targoncát, ezt a képet átadhatjuk a vizsgázónak.

### **C/III. feladat: Bizonylatkitöltés**

#### **A feladat követelményei:**

- Helyesen választja ki a szükséges bizonylatot.
- Tudja, hogy hány példányban készül, és azokat helyesen használja fel.
- A bizonylatkitöltés formai követelményei: a bizonylatkitöltés jól olvasható, megfelelő külalakkal íródott, az esetleges hibát szabályosan javítja.
- A bizonylatkitöltés tartalmi követelményei:

- a bizonylaton pontosan feltünteti a számlakibocsátó és vevő adatait;
- a bizonylat kelte a vizsga napjára szól és megfelelő formátumú;
- a termékek megnevezése pontos, szabatos;
- helyes mennyiséget, egységárat használ a termékekénél;
- pontosan számolja ki az értékeket;
- helyesen tünteti fel az áfa tartalom %-át;
- aláírja a számlát;
- FIZETVE felirat a bizonylaton.

### **Eszközjegyzék:**

A feladat végrehajtásához 3 különböző terméket (vagy termékcsomagolást) kell biztosítani, melyen a fogyasztói ár fel van tüntetve.

1 db számológép

1 db készpénzfizetési számla

A vizsgázó részére feladatkártyán adjuk át az alábbi információkat:

- a számlakibocsátó és a vásárló adatai,
- a kihelyezett termékből vásárolt mennyiség,
- a kihelyezett termékek áfa kulcsa.

### **C/IV. feladat: Élelmiszer termékek értékesítési gyakorlata**

A feladatot elsősorban az Eladástan tantárgy keretében tanult ismeretek alapján kell értékelni.

#### **A feladat követelményei:**

- Megfelelően használja a vásárló köszöntésének formáit, kultúráját.
- Hatékony kérdéssel méri fel a vásárlói szükségletet.
- Szakszerűen mutatja be az árut, meggyőző érveléstechnikát alkalmaz.
- Nyelvi kifejezőkészsége és testbeszéde, kisugárzása összhangban van.
- Az árubemutatás során helyesen kezeli az esetleges kifogásokat, elutasítást.
- Az értékesítés folyamán felismeri a vásárlói termékelfogadást.
- Az eladás befejező szakaszában megfelelően használja az erősítő hatást.
- Megfelelő kiegészítő terméket ajánl a vásárlónak.
- Udvarias formában búcsúzik el a vásárlótól.

**Eszközjegyzék:** legalább 5 különböző száraztészta vagy annak csomagolása

### **C/V. feladat: Mérési feladat**

Minden vizsgázónak maximum kétszeri mérlegelésre van lehetősége.

#### **A feladat követelményei:**

- kiválogatja és megbecsüli a kívánt mennyiségű árut,
- tárazza a mérleget,
- leméri a terméket,
- kinyomtatja a termékcímkét, vagy megírja az árcímkét,
- beárazza a terméket;
- nyelvhelyesség, szókincs, udvariassági szabályok betartása.

#### **Eszközjegyzék:**

- 1 láda alma,
- 1 db, gyümölcs mérésére alkalmas mérleg (gyorsmérleg, elektronikus mérleg, árszorzos elektronikus mérleg, címkennyomtatóval ellátott elektronikus mérleg, stb.),
- szükség szerint árazó címke, esetleg toll,
- csomagoló eszköz.

### **C/VI. feladat: Ruházati termékek értékesítési gyakorlata**

A feladatot elsősorban az Eladástan tantárgy keretében tanult ismeretek alapján kell értékelni.

#### **A feladat követelményei:**

- Megfelelően használja a vásárló köszöntésének formáit, kultúráját.
- Hatékony kérdéssel méri fel a vásárlói szükségletet.
- Szakszerűen mutatja be az árut, meggyőző érveléstechnikát alkalmaz.
- Érthetően magyarázza el a termék méretezését.
- Nyelvi kifejezőkészsége és testbeszéde, kisugárzása összhangban van.
- Az árubemutatás során helyesen kezeli az esetleges kifogásokat, elutasítást.
- Az értékesítés folyamán felismeri a vásárlói termékelfogadást.
- Szakszerűen ad használati-, kezelési tanácsot a kiválasztott termékhez.
- Az eladás befejező szakaszában megfelelően használja az erősítő hatást.
- Megfelelő kiegészítő terméket ajánl a vásárlónak.
- Udvarias formában búcsúzik el a vásárlótól.

#### **Eszközjegyzék:**

- legalább 5 különböző melltartó vagy annak doboza/képi megjelenítése,
- méretjelölés,
- használati- kezelési útmutató jelképek (textil kresz jelképsor).