

A/I. feladat: Az áruforgalom lebonyolítása

**15 pont
10 perc**

Vezetőjétől azt a feladatot kapta, hogy az áruátvételt követően a búzalisztet helyezze el a raktárban. Mutassa be a búzaliszt raktári tárolására vonatkozó szabályokat! Röviden mutassa be az áru tárolására szolgáló eszközök, berendezések fajtáit, az áru elhelyezésének módjait!

Feladat leírása:

1. A búzaliszt tárolási szabályai: állagvédelem, áttekinthetőség, hozzáférhetőség, kedvező helykihasználás, vagyon-, tűz-, balesetvédelmi, közegészségügyi szabályok.
2. A búzaliszt tárolását szolgáló eszközök, berendezések fajtái.
3. A búzaliszt tárolási módja, mit jelent a kötésben való elhelyezés?

A/II. feladat: Jogszabályok alkalmazása

**15 pont
10 perc**

Vezetője arra kéri, hogy töltsen fel az áruválasztékot az eladótérben. A termékeket rollikocsira pakolva találja a raktárban. Foglalja össze, hogy milyen használati és munkavédelmi előírásokat kell betartania az árumozgató eszköz használata során!

Feladat leírása:

1. Mondja el, hogy mit szemrevételez az eszköz használatba vétele előtt!
2. Sorolja fel a rollikocsi mozgatására, lepakolására vonatkozó használati- és munkavédelmi szabályokat!

A/III. feladat: Bizonylatkitöltés

**10 pont
15 perc**

Vezetője arra kéri, hogy segítsen a leltározásban. Az ön feladata az elkülönített termékek leltározásának bizonylatolása. Töltsen ki a szükséges bizonylatot a leltározott termékekről!

Feladat leírása:

1. A kihelyezett bizonylatok közül válassza ki a szükségeset!
2. Mondja el, hogy hány példányban készül a bizonylat, és mi a teendője az egyes példányokkal!
3. Töltsen ki szabályosan a bizonylatot a kihelyezett termékekről!

A/IV. feladat: Élelmiszer termékek értékesítési gyakorlata **20 pont**
10 perc

Egy vásárló lisztet szeretne vásárolni. Segítsen a vásárlónak a megfelelő termék kiválasztásában! Meggyőző érveléstechnikával segítse a döntésben!

Feladat leírása:

1. Köszöntse udvariasan a vásárlót, és érdeklődjön vásárlási szándékáról!
2. Adjon tájékoztatást a lisztok választékáról!
3. Alkalmazza a tanult szakszerű árubemutatót, áruajánlást!
4. Meggyőző érveléstechnikával segítse a vásárlót döntésében!
5. Ajánljon kiegészítő árut a részére!
6. Az értékesítés befejezése során alkalmazza az erősítő hatást!
7. Köszönje meg a vásárlást, és köszönjön el a vásárlótól!

A/V. feladat: Mérési feladat **10 pont**
5 perc

A vásárló 1 kg almát szeretne vásárolni. Válogassa össze, és mérje le a terméket! Állapítsa meg a vételárat!

Feladat leírása:

1. Köszöntse a vásárlót!
2. Válogasson össze 1 kg-nak megfelelő almát!
3. Mérje le a terméket! (Csak egyszer javíthat – tehet hozzá vagy vehet el –, hogy pontosan a kért mennyiség legyen.)
4. Nyomtassa ki a termékcímkét, és/vagy helyezze el az árcímkét a terméken!
5. Közölje a fizetendő összeget a vásárlóval!
6. Köszönje meg a vásárlást, és köszönjön el a vásárlótól!

A/VI. feladat: Ruházati termékek értékesítési gyakorlata **20 pont**
10 perc

Női vásárló saját részére szeretne blúzt vásárolni. Segítsen a vásárlónak a megfelelő termék kiválasztásában! Meggyőző érveléstechnikával segítse a döntésben!

Feladat leírása:

1. Köszöntse udvariasan a vásárlót, és érdeklődjön vásárlási szándékáról!
2. Adjon tájékoztatást a blúzok választékáról, méretezéséről!
3. Alkalmazza a tanult szakszerű árubemutatót, áruajánlást!
4. Meggyőző érveléstechnikával segítse a vásárlót döntésében!

5. Adjon használati-, kezelési tanácsot a kiválasztott áruhoz!
6. Ajánljon kiegészítő árut a részére!
7. Az értékesítés befejezése során alkalmazza az erősítő hatást!
8. Köszönje meg a vásárlást, és köszönjön el a vásárlótól!